



PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO

Este questionário tem como objetivo avaliar os dados primários, na fase de levantamento e diagnóstico, as medidas da qualidade e do nível operacional da oferta do transporte coletivo no município. A iniciativa é da Prefeitura de acordo com o Edital Convite 002/2019 e do contrato 28/19.

LINHAS E HORÁRIOS	Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Nemsatisfeito, Nemsatisfeito	Satisfeito	Totalmente satisfeito
1. Número de linhas disponíveis	1	2	3	4	5
2. Número de paradas por linha	1	2	3	4	5
3. Adequação das rotas/trajetos (acesso a diversos locais da cidade)	1	2	3	4	5
4. Cumprimento / respeito dos itinerários	1	2	3	4	5
5. Cumprimento de horário (pontualidade)	1	2	3	4	5
6. Número de ônibus e lotações nos horários de pico	1	2	3	4	5
7. Número de ônibus e lotações nos demais horários	1	2	3	4	5
8. Tempo médio de espera nos dias de semana (intervalo entre os ônibus)	1	2	3	4	5
9. SATISFAÇÃO GERAL COM LINHAS E HORÁRIOS	1	2	3	4	5
FINAIS DE SEMANA					
10. Horários nos finais de semana	1	2	3	4	5
11. Número de linhas nos finais de semana	1	2	3	4	5
12. Tempo médio de espera nos finais de semana (Intervalo entre os ônibus)	1	2	3	4	5
13. SATISFAÇÃO GERAL COM O TRANSPORTE NOS FINAIS DE SEMANA	1	2	3	4	5
CONDIÇÕES DA FROTA					
14. Estado de conservação dos ônibus e lotações	1	2	3	4	5
15. Conforto dos ônibus e lotações	1	2	3	4	5
16. Limpeza dos ônibus e lotações	1	2	3	4	5
17. Lotação dos ônibus e lotações nos horários de pico	1	2	3	4	5
18. Climatização / temperatura interna dos ônibus e lotações	1	2	3	4	5
19. SATISFAÇÃO GERAL COM OS ÔNIBUS E LOTAÇÕES	1	2	3	4	5
ATENDIMENTO					
20. Atendimento / Educação dos motoristas no tratamento com as pessoas	1	2	3	4	5
21. Atitude dos motoristas ao volante (forma de dirigir do motorista)	1	2	3	4	5
22. Respeito às paradas	1	2	3	4	5
23. SATISFAÇÃO GERAL COM O ATENDIMENTO	1	2	3	4	5
COMUNICAÇÃO					
24. Identificação dos itinerários nos veículos	1	2	3	4	5
25. Informações sobre linhas e horários	1	2	3	4	5
26. Informações sobre mudanças (de rotas ou horários)	1	2	3	4	5
27. SATISFAÇÃO GERAL COM A COMUNICAÇÃO	1	2	3	4	5
SEGURANÇA					
28. Sua sensação de segurança nas paradas de ônibus	1	2	3	4	5
29. Sua sensação de segurança dentro do ônibus	1	2	3	4	5



ATENDIMENTO ESPECIAIS	Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, Nem insatisfeito	Satisfeito	Totalmente satisfeito
30. Estrutura para portadores de necessidades especiais	1	2	3	4	5
31. Respeito dos motoristas aos portadores de necessidades especiais	1	2	3	4	5
32. Respeito dos motoristas aos idosos	1	2	3	4	5
33. SATISFAÇÃO GERAL COM ATENDIMENTOS ESPECIAIS	1	2	3	4	5
PREÇO E PAGAMENTO					
34. Preço das passagens	1	2	3	4	5
35. Formas de pagamento disponíveis (cartões, etc.)	1	2	3	4	5
36. SATISFAÇÃO GERAL COM PREÇO E FORMAS DE PAGAMENTO	1	2	3	4	5
CONDIÇÕES DAS PARADAS DE ÔNIBUS					
37. Estrutura das paradas de ônibus (abrigo, banco, infraestrutura)	1	2	3	4	5
38. Localização da parada de ônibus	1	2	3	4	5
39. SATISFAÇÃO GERAL COM CONDIÇÕES DAS PARADAS DE ÔNIBUS	1	2	3	4	5
ESTADO DAS VIAS QUE CIRCULAM A FROTA DE ÔNIBUS					
40. Em relação a infraestrutura das vias de circulação dos ônibus	1	2	3	4	5
41. SATISFAÇÃO GERAL COM O TRANSPORTE COLETIVO DE CAMPO BOM?	1	2	3	4	5

42. Distância percorrida até a parada de ônibus
 1() até 200 m 2() entre 200m e 400m 3() entre 400m e 1000m 4() acima de 1000m
43. Qual é o modo de Transporte que se deslocou até a parada de ônibus
 1() a pé 2() de bicicleta 3() de veículo próprio 4() de carona 5() outro
44. Quem é responsável pelo Transporte Coletivo do Município de Campo Bom
 1() Prefeitura Municipal 2() Empresas Terceirizadas 3() Outro
45. Comentários, sugestões e reclamações
-
-

CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

46. **Sexo**
 1() Masculino 2() Feminino
47. **Idade:** _____
48. **Grau de instrução:**
 1() Ensino Fundamental incompleto
 2() Ensino Fundamental completo
 3() Ensino Médio incompleto
 4() Ensino Médio completo
 5() Ensino Superior incompleto
 6() Ensino Superior completo
 7() Pós-graduação completa
49. **Bairro onde mora:** _____
50. **Linha:** _____
51. **Data:** ___ / ___ / ___
52. **Horário**
 1. () manhã 6:30 as 9h
 2. () meio dia 11:30 as 13:30
 3. () final da tarde 17:30 as 19:30
53. **Entrevistador(a):** _____